

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Serviços e Comércio  
Gerência de Pesquisas

**PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2003**


Suplemento Serviços de Informática

01		IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional)				
01	CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC			02	CADASTRO DO TÉC. DE PESQUISAS	
UF		MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST			
<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>		
03	NÚMERO DA PASTA	04	Nº DO QUEST. NA PASTA	05	CONTROLE	06
						6

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 72.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1978, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terem eficácia jurídica como meio de prova.

## I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

<b>02</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA</b>
<div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="margin-right: 10px;">02.1</div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> </div> <div style="display: flex; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center;">Empresa</div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> </div> <div style="text-align: center;">Sufixo</div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px;"></div> </div> <div style="text-align: center;">DV</div> </div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">02.2 Razão Social</div> <div style="border: 1px solid black; width: 800px; height: 25px;"></div> </div> </div>	

03	SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-03 (Uso do Órgão Regional)	
----	--	---

04	RECEITA LÍQUIDA TOTAL					
Receita informada no <b>Código 028</b> do questionário principal (não inclua subvenções e receitas financeiras) ..... 01 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> ,00						

**Discrimine o percentual da Receita Líquida Total (código 028 do questionário principal), de acordo com os serviços prestados.**

Consultoria em <i>hardwares</i>	CÓD	Percentual sobre a Receita
Consultoria em tipos e configurações em <i>hardwares</i> , assim como nos <i>softwares</i> correspondentes e suas instalações; análise das necessidades e problemas dos usuários e assessoramento para a compra e instalação de suplementos .....	02	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Desenvolvimento de projetos para instalações de redes .....	03	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Assessoria para a compra e instalação de periféricos relacionados à segurança dos equipamentos de informática .....	04	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Auditoria em sistemas de informática .....	05	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Consultoria em <i>softwares</i></b>		
Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> prontos para uso		
Desenvolvimento e produção de <i>softwares</i> prontos para uso - inclusive customização .....	06	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Licenciamento de <i>softwares</i> prontos para uso .....	07	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> sob encomenda		
Desenvolvimento de <i>softwares</i> sob encomenda (análise, projeto, programação, testes, implantação e documentação) .....	08	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Desenvolvimento de projetos e modelagem de banco de dados .....	09	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Serviços de informática ligados à internet (exceto provedores de acesso à rede)</b>		
Confecção de <i>sites</i> e de portais para internet ( <i>web design</i> ) .....	10	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Criação e gestão de banco de dados ligados à internet .....	11	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Serviços de banco de dados específicos (exceto para internet)</b>		
Criação e gestão de banco de dados não ligados à internet .....	12	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Serviços de processamento de dados</b>		
Serviços de processamento de dados para terceiros - inclusive impressão de relatórios .....	13	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Entrada de dados (digitação, escaneamento e leitura ótica) .....	14	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Aluguel de tempo de CPU .....	15	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Processamentos especiais (fotos, som, imagem, multimídia, bases georreferenciadas, digitalização de imagens e documentos, editoração gráfica, etc.) .....	16	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Serviços de hospedagem de <i>sites</i> ( <i>web hosting</i> ) .....	17	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total (código 028 do questionário principal), de acordo com os serviços prestados.		
	CÓD	Percentual sobre a Receita
<b>Serviço de segurança em informática, recuperação de dados e suporte</b>		
Desenvolvimento de tarefas relacionadas à segurança em informática (antivírus, criptografia, autenticação e detecção de <i>hackers</i> ).....	18	<div></div>
Recuperação de dados/arquivos danificados .....	19	<div></div>
Suporte e manutenção de <i>softwares</i> - inclusive instalação, manutenção e <i>upgrades</i> .....	20	<div></div>
<b>Outsourcing (alocação de mão-de-obra na empresa cliente) .....</b>	21	<div></div>
<b>Representação e licenciamento de softwares não produzidos pela empresa .....</b>	22	<div></div>
<b>Serviços de manutenção e reparação</b>		
De computadores e seus equipamentos periféricos - inclusive <i>upgrades</i> .....	23	<div></div>
De máquinas e equipamentos de uso comercial ou para escritório (fotocopiadoras, máquinas registradoras, de calcular, etc.) .....	24	<div></div>
<b>Outras atividades relacionadas à informática</b>		
Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta e logotipos .....	25	<div></div>
Treinamento e cursos de informática .....	26	<div></div>
Locação de equipamentos de informática .....	27	<div></div>
Serviços de acesso à internet (provedores) .....	28	<div></div>
Venda de produtos de fabricação própria (equipamentos de informática, peças, etc.) - inclusive montagem de microcomputadores .....	29	<div></div>
Venda de <i>softwares</i> , equipamentos, peças e suprimentos de informática não produzidos pela empresa .....	30	<div></div>
<b>Outros serviços/atividades não-especificados nos códigos anteriores</b>		
<div></div>	31	<div></div>
<div></div>	32	<div></div>
<div></div>	33	<div></div>
<b>Total .....</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

05	EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS
Caso a empresa tenha realizado exportações de serviços em 2003, relacione os principais países de destino das exportações:	
Principais países de destino das exportações de serviços	
Uso do IBGE	Discriminar os países
35 - <div></div>	<div></div>
36 - <div></div>	<div></div>
37 - <div></div>	<div></div>
38 - <div></div>	<div></div>
39 - <div></div>	<div></div>
40 - Outros países: <div></div>	

OBSERVAÇÕES
<div></div>
<div></div>
<div></div>
<div></div>
<div></div>

## AUTENTICAÇÃO

Data de entrega: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Data de devolução: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Responsável pelo preenchimento: .....

Cargo: .....

Tel.: .....

Ramal: .....

Fax: .....

Assinatura: .....

Assinatura do Técnico de Pesquisas: .....

## INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominante em uma das seguintes atividades:

CNAE	DESCRIÇÃO
	<b>SERVIÇOS DE INFORMÁTICA</b>
7210-9	Consultoria em <i>hardware</i>
7221-4	Desenvolvimento de <i>software</i> pronto para uso
7229-0	Desenvolvimento de <i>software</i> sob encomenda e outras consultorias em <i>software</i>
7230-3	Processamento de dados (inclusive digitação)
7240-0	Atividades de banco de dados e distribuição <i>on-line</i> de conteúdo eletrônico
7250-8	Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática
7290-7	Outras atividades de informática, não especificadas anteriormente

## SERVIÇOS

Deve ser discriminada a Receita Líquida de prestação de serviços, de revenda de mercadorias e de outras atividade (indústria, construção, etc. ) auferida no ano de 2003 pela empresa e informada no **Código 028** do questionário principal da Pesquisa Anual de Serviços, segundo os serviços relacionados neste suplemento. Os percentuais deverão ser preenchidos com números inteiros e somar 100% para o conjunto completo de serviços/atividades prestados pela empresa (**Códigos 02 a 33**).

## DEFINIÇÃO DAS VARIÁVEIS

**02 - Consultoria em tipos e configurações em *hardware*, assim como nos *softwares* correspondentes e suas instalações; análise das necessidades e problemas dos usuários e assessoramento para a compra e instalação de suplementos** - serviço de consultoria em *hardware* visando a implantação de tecnologias de *hardware* e *software* adequadas às necessidades individuais das empresas.

**03 - Desenvolvimento de projetos para instalações de redes** - serviço de consultoria em *hardware* visando o planejamento e a implementação de redes de informática nas empresas.

**04 - Assessoria para a compra e instalação de periféricos relacionados à segurança dos equipamentos de informática** - serviço de consultoria em *hardware* responsável pela orientação técnica da área de suporte e manutenção visando a segurança dos sistemas e equipamentos.

**05 - Auditoria em sistemas de informática** - serviço de consultoria em *hardware* que tem como objetivo a avaliação de desempenho de sistemas de informática em geral, considerando aspectos de eficiência, padronização e registro.

**06 - Desenvolvimento e produção de softwares prontos para uso - inclusive customização** - serviço de consultoria em *software* visando seu desenho e produção para colocação no mercado.

**07 - Licenciamento de softwares prontos para uso** - referem-se à permissão ou "direito de uso" que as empresas que desenvolvem os *softwares* concedem aos clientes que os utilizam, em troca de direitos autorais.

**08 - Desenvolvimento de softwares sob encomenda (análise, projeto, programação, testes e implantação)** - serviço de consultoria em *software* visando a produção e a implementação de *softwares* desenhados especialmente para uma dada empresa que contrata esse serviço.

**09 - Desenvolvimento de projetos e modelagem de bancos de dados** - serviço de consultoria em *software* visando a produção de sistemas gerenciadores de banco de dados.

**10 - Confecção de sites e de portais para a internet (*web design*)**- serviço de definição de *lay-out* e programação de páginas de internet.

**11 - Criação e gestão de bancos de dados ligados à internet** - serviço de produção de sistemas gerenciadores de bancos de dados com finalidade específica de uso pela internet, compreendendo o desenvolvimento do banco de dados, interfaces de comunicação e aplicativos correspondentes.

## DEFINIÇÃO DAS VARIÁVEIS

**12 - Criação e gestão de banco de dados não ligados à internet** - serviços oferecidos às pessoas físicas e jurídicas para acesso a informações específicas contidas em bancos de dados.

**13 - Serviços de processamento de dados para terceiros, inclusive impressão de relatórios** - serviços de processamento de grande massa de dados, em geral, prestados a várias empresas, envolvendo os serviços correlatos para acompanhamento do processamento.

**14 - Entrada de dados (digitação e leitura ótica)** - serviços que antecedem o processamento de informação por computadores.

**15 - Aluguel de tempo de CPU** - serviço em que computadores de grande porte são usados para processar informações de uma dada empresa, sendo cobrado pagamento pelo tempo de máquina gasto.

**16 - Processamentos especiais** - serviços executados em computadores que podem ser oferecidos por empresas de informática, como fotos, som, imagem, multimídia, bases georreferenciadas, digitalização de imagens e documentos, editoração gráfica, entre outros.

**17 - Serviços de hospedagem de sites (web hosting)** - serviços prestados por provedores de internet para que a empresa contratante tenha sua página na internet

**18 - Desenvolvimento de tarefas relacionadas à segurança em informática (antivírus, criptografia, autenticação, detecção de hackers)** - serviço de consultoria em informática voltado ao suporte e manutenção visando oferecer proteção e segurança aos sistemas e equipamentos de informática.

**19 - Recuperação de dados/arquivos danificados** - serviço de consultoria especializado na recuperação de informações em mídias eletrônicas.

**20 - Suporte e manutenção de software** - inclusive instalação, manutenção e *upgrades* - serviços que possibilitam identificar e corrigir problemas técnicos com o *software*. Permitem ainda o acesso a atualizações e correções contidas em versões mais recentes do *software*.

**21 - Outsourcing (alocação de mão-de-obra na empresa cliente)** - contratação de mão-de-obra especializada em informática para alocação nas empresas clientes visando o desenvolvimento de uma tarefa por um determinado período de tempo.

**22 - Representação e licenciamento de software não produzidos pela empresa** - os serviços de representação referem-se à intermediação de vendas entre as empresas que desenvolvem os *softwares* e as que os comercializam. Os serviços de licenciamento referem-se à permissão ou "direito de uso" que as empresas que desenvolvem os *softwares* concedem aos clientes que os utilizam, em troca de direitos autorais.

**28 - Serviços de acesso à internet (provedores)** - serviços que conectam o usuário à internet a uma velocidade menor ou igual a 64 Kbytes. O provedor pode incluir serviços gratuitos juntamente com o acesso à internet, como e-mail, espaço para colocação de páginas na rede (*web*), ferramentas para desenhar páginas da rede, bate-papo (*chat*) e suporte técnico. Estes serviços podem incluir acesso remoto ou outros tipos de acesso à internet como *roaming* internacional, caixas de *e-mails* extras etc., com custos adicionais para os consumidores.

**Capítulo 05 - EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS** - Relacionar os principais países para os quais a empresa realizou exportação de serviços. Considerar exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, etc.